



www.cleon.info

Merupakan produk dari PT. SIMS dengan menggunakan voucher yang tidak terikat dengan biaya bulanan dan perangkat yang mahal.

"Cleon" dapat dipasang di Hotel, Cafe, Guest House, Kost, Angkringan dan tempat yang membutuhkan Internet yang lainnya

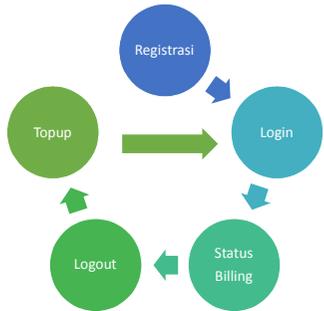

0822 2598 8821

Office
Jl. Sidobali No.8 Muja Muju,
Umbulharjo, Yogyakarta

Hotline
+62-274-5440-00 ext 118

Customer Service CLEON : Call/SMS/Whatsapp : 08222 59 888 21

*** ALUR CLEON ***



CONECT JARINGAN CLEON



1



2



*Connect Jaringan Wifi Cleon (1) Hingga muncul home page (2), Pilih login, lalu muncul gambar no (3)

REGISTRASI CLEON



1



2



BAGI yang Belum Punya ACCOUNT/USERNAME (BARU PERTAMA) PAKE CLEON

Silahkan Lakukan Registrasi :

- Pilih daftar untuk mendaftarkan akun anda (1)
 - Isi semua kolom dengan benar (2)
- Selalu Ingat **Email** dan **Password** Jangan Sampe lupa
- Pastikan Card Number dan NO PIN dengan Benar **HURUF BESAR DAN TANDA (-)** :
Contoh : **ABC-DEF-GHI**
- Jika sudah terisi semua dengan benar, Lalu daftar

LOGIN







- Masukkan Email / UserID dan password anda lalu pilih login
- Saat berhasil LOGIN, baca baik-baik keterangan expired, package waktu/kuota untuk memperkirakan masih bisa anda gunakan sampai kapan, agar jika ada kendala GAGAL LOGIN bisa diketahui penyebabnya (habis paket/kerusakan account)

***JANGAN DITUTUP HALAMAN INI**

LOGOUT



- Setelah penggunaan wifi CLEON lebih baik lakukan LOGOUT untuk mengurangi kesulitan gagal LOGIN di penggunaan berikutnya

Jika Halaman LOGOUT tertutup baik yang menggunakan HP/tablet/laptop bisa dengan menggunakan link di halaman www.cleon.info atau ketik <http://log.out> atau <http://log.off>

TOP UP & GANTI PASSWORD



- PASTIKAN SAAT TOPUP/GANTI PASSWORD DALAM KONDISI ACCOUNT BELUM LOGIN
- SAAT TOPUP PASTIKAN Memasukan NO PIN dan Card Number dengan Benar

Saran Penggunaan CLEON



- Jika anda menggunakan jenis voucher time based dan volume based, disarankan untuk memiliki 2 account untuk masing-masing jenis voucher. Cara tersebut bertujuan agar setelah LOGIN, sistem dapat memunculkan keterangan sisa waktu/kuota sesuai yang digunakan
- Setelah penggunaan wifi CLEON lebih baik lakukan LOGOFF untuk mengurangi kesulitan gagal LOGIN di penggunaan berikutnya
- Saat berhasil LOGIN, baca baik-baik keterangan expired, package waktu/kuota untuk memperkirakan masih bisa anda gunakan sampai kapan, agar jika ada kendala GAGAL LOGIN bisa diketahui penyebabnya (habis paket/kerusakan account)
- Pastikan saat melakukan TOPUP dalam keadaan account belum login
- Jika anda mengalami gagal REGISTER/TOPUP, cek kembali NO PIN dan Card Number sampai dirasa sudah benar dalam penulisan. Langkah pertama, coba langsung lakukan LOGIN. Tetapi jika tidak bisa, hubungi customer service dan kirimkan Username dan Card Number voucher yang digunakan.

KONTAK



- **Support/Gangguan**
+62-859-6655-0076 (wa/telp/sms)
+62-856-4388-5042 (wa/telp/sms)
 - **Droping Voucher**
+62-822-2598-8821 (wa/telp/sms)
+62-813-1415-2347 (wa/telp/sms)
 - **Administrator**
+62-856-4314-5334 (wa/sms)
+62-856-4332-8070 (wa/sms)
- (Jam Kerja) Senin s.d Sabtu Jam 08.00 s.d 17.00**